

开封市营商环境服务中心文件

汴营商办〔2022〕11号

开封市 2022 年营商环境堵点大征集活动 实施方案

为贯彻落实市委、市政府关于优化营商环境工作部署，决定在全市范围内开展“开封市营商环境堵点大征集”活动，为确保活动深入开展、取得实效，结合我市实际，特制定本方案。

一、征集内容

（一）聚焦企业和群众办事过程中遇到的堵点、难点问题，针对工作作风、服务质量、审批流程、监督管理等方面存在的问题及意见建议。

(二) 聚焦营商环境政策落实不到位、执行有偏差等方面存在问题，针对开办企业、办理建筑许可、获得用气、市场监管、包容普惠创新等方面，需要市政府及其有关部门及时调整完善政策措施、加强和改进工作的意见建议。

(三) 聚焦营造“人人事事处处都是营商环境”的社会氛围、打造重商亲商、高效便利的政务环境，树立地区良好形象及其他方面的意见建议。

二、征集范围

社会各界人士。

三、征集方式及渠道

(一) 微信公众号。关注“开封营商”微信公众号，提交堵点问题、意见建议。

(二) 电子邮箱。填写《开封市营商环境问题及意见建议征集表》(见附件)，并发送至指定邮箱:kfsyshjwtdzj@163.com。

四、结果运用

(一) 常态化运行模式。市营商环境服务中心负责统筹做好全市相关问题建议的督办、转办、奖励等工作。

(二) 抓好问题整改。市营商环境服务中心对不同类型问题进行整理归纳，建立问题台账，抓好整改落实。各县(区)负责本级营商环境堵点大征集活动的宣传及问题整改工作，并于每月25日前向中心报送本月问题意见办理情况。

(三) 建立奖惩机制。市营商环境服务中心坚持全过程跟踪问效，对问题整改落实不到位的单位，进行通报批评。对提出进一步优化我市营商环境建议的个人，由市政府按照相关规定进行表彰。

营商环境事关人民群众切身利益，事关市场主体健康发展。真诚欢迎全体市民朋友积极参与，建言献策，共同促进开封市营商环境实现大突破、大优化、大提升！

附件：营商环境问题建议征集表



附件

开封市营商环境问题及意见建议征集表

姓名		联系方式	
邮箱		通讯地址	
问题类型	开办企业/办理建筑许可/登记财产/获得电力/获得用水/获得用气/ 获得信贷/政务服务/市场监管/纳税情况/跨境贸易/保护中小投资者/ /执行合同/劳动力市场监管/政府采购/招投标/知识产权创造保护/ 包容普惠创新/企业降成本/降税减费/惠企政策落实/其它 (从以上 22 项中选择 1 项或多项)		
问题描述			

建议或意见	